

## Office 365

Wie einigen von Ihnen sicherlich bekannt ist, haben Sie als Studierende die Möglichkeit, eine vergünstigte und beinahe kostenfreie Version des *Microsoft Office-Pakets* zu erwerben. Das MIZ stellt hierbei jedoch lediglich die nötigen Informationen zur Verfügung und hat mit der Kaufabwicklung und dem Installationsvorgang keine Berührungspunkte. Wenden Sie sich bei Fragen daher an die Ansprechpartner von „Office für Bildung“. Weitere Informationen finden Sie unter <<http://miz.ph-sg.de/das-miz/services/office-365>>.

## Kommunikation über die PH-E-Mail-Adresse

Wir weisen Sie darauf hin, dass hochschulinterner Schriftverkehr via E-Mail *immer* über die PH-Mail-Adresse laufen muss – also sowohl mit Lehrenden, dem MIZ, der Bibliothek usw. Dies hat rechtliche und organisatorische Gründe, da unter anderem nur so Ihre Identität sicher geprüft werden kann. Zudem kann nur über den PH-Mail-Server das Ankommen hochschulinterner Mails sichergestellt werden. Weitere Informationen finden Sie unter <<http://miz.ph-sg.de/das-miz/services/e-mail-fuer-studierende/e-mail-an-der-ph>>.

## Informationen zu Ausfällen von Stud.IP, Wartungsarbeiten, Server-Problemen, ...

Die Homepage des MIZ dient Ihnen stets als erste Anlaufstelle, wenn etwas nicht funktioniert oder Sie Fragen (siehe <<http://miz.ph-sg.de/das-miz/services>> haben. Insbesondere über Ausfälle und Wartungen der Hochschul-Plattformen Stud.IP, LSF, Moodle etc. oder Warnungen (bspw. vor Phishing-Mails oder Viren) werden Sie dort zeitnah informiert. Ein regelmäßiger Blick auf <<http://miz.ph-sg.de>> lohnt sich also.

## Geräteausleihe während der Corona-Pandemie

Ab dem 02.11.2020 gilt im MIZ-AV eine geänderte Regelung zur Geräteausleihe. Geräte müssen im Vorfeld per Mail an [miz@ph-gmuend.de](mailto:miz@ph-gmuend.de) unter Angabe des genauen Abhol- und Rückgabezeitpunktes reserviert werden. Darunter fallen alle AV-Geräte wie Foto- und Videokameras, Audioaufnahmege-  
räte, Stative oder Leinwände... Die Ausleihe findet ausschließlich im AV-Studio (neben dem Service-  
desk) zu den neuen Öffnungszeiten (Di 12-14 und 15-17 Uhr, Do 8-12 Uhr). Weitere Informationen  
finden Sie unter <<http://miz.ph-sg.de/das-miz/services/geraeteleihe>>.

Für alle DV-Geräte wie Laptops zur Präsentation, Windows-10-Tablets, Presenter, Dokumentenkame-  
ras, Beamer und vieles mehr gilt die Vorabreservierung ebenfalls.

## Tipps und Tricks

TEAMVIEWER: In Zeiten der Online-Lehre ist es schwierig, Mitstudierenden Unterstützung zu geben oder etwas zu erklären. In manchen Fällen kann das Programm „TeamViewer“ helfen, womit Sie auf den Desktop eines Anderen zugreifen und so bspw. bei technischen Schwierigkeiten helfen können. Anleitungen und Infos finden Sie unter <<http://miz.ph-sg.de/das-miz/services/fernwartung/teamviewer>>.

ZOOM: Viele Veranstaltungen laufen aktuell über das Videokonferenzsystem „Zoom“. Sollten Sie Probleme oder Unklarheiten mit dem Programm haben, finden Sie unter <<http://miz.ph-sg.de/das-miz/services/webkonferenzen-mit-zoom>> Informationen und Anleitungen als „Erste Hilfe“.

## Diese Info finden Sie auch online unter:

<<http://miz.ph-sg.de/infos-fuer-studierende>>

Ihr MIZ-Team

Service-Mailadresse: [miz@ph-gmuend.de](mailto:miz@ph-gmuend.de)

Service-Hotline: 07171 / 983-333

☆☆ Bitte beachten: ☆☆  
Der MIZ-Service-Desk ist vom 24.12.20 bis einschl.  
08.01.21 nicht besetzt. Tickets werden erst ab  
dem 11.01.2021 wieder bearbeitet.  
☆☆☆